



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

«ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ  
РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ  
СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

Филиал «ХАБАРОВСКИЕ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»

(филиал АО «ДРСК» «ХЭС»)

СП «Центральные электрические сети»

Промышленная ул., 13, г. Хабаровск,  
680009, Россия

Тел/факс: (4212) 59 90 59;

E-mail: doc\_ces@khab.drsk.ru

ОГРН 1052800111308,

ИНН/КПП 2801108200/272402001

14.03.2018

№

04-02-04/122

На №

Директору

ООО «Трансэнерго»

С.М. Самохину

Факс:

Эл. почта:

Почтовый адрес: пер. Адмиральский, 16,  
г. Хабаровск, 680033

**Об обеспечении качества  
электроснабжения**

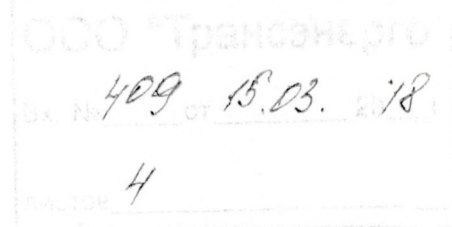
**Уважаемый Степан Михайлович!**

В адрес филиала АО «ДРСК» «Хабаровские электрические сети» поступило письмо от филиала ПАО «ДЭК» - «Хабаровскэнергообл» от 01.03.2018 исх. № 32/1130/13, № 32/1130/14 с информацией о жалобах на низкий уровень напряжения у потребителей, проживающих по адресам: с. Воронежское-2, ул. Набережная, д. 21 «а», г. Хабаровск, ул. Верхнебазовая, д. 23.

Для рассмотрения обращения были проведены комиссионные проверки 20.02.2018, в присутствии потребителей, с участием представителей Хабаровского отделения филиала ПАО «ДЭК»-«Хабаровскэнергообл», территориально сетевой организации ООО «Трансэнерго». Составлены Акты «О выполнении измерений значений напряжения электроэнергии» от 20.02.2018 № 4350/55, № 4350/56. При проведении проверок было зафиксировано отклонение напряжения и превышение допустимых значений у потребителей, что подтверждено Актами от 20.02.2018 № 4350/55, № 4350/56, за подписью представителя сетевой организации ООО «Трансэнерго» главного инженера В. В. Баянкина без возражений.

В соответствии с пунктом 3.2.1, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (мощности) от 27.11.2017 № 5342/ХЭС ООО «Трансэнерго» обязано обеспечить передачу электрической энергии, качество и параметры которой должны соответствовать техническим регламентам, ГОСТам и иным обязательным требованиям. Согласно положениям статьи 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства сторон договорных правоотношений должны исполняться надлежащим образом в соответствии с требованиями законодательства и условиями договора.

Согласно положениям раздела IX Правил предоставления коммунальных услуг при предоставлении услуги ненадлежащего качества размер оплаты подлежит



уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги. В случае обращения потребителя в суд с требованием о выполнении перерасчёта оплаты за электрическую энергию ненадлежащего качества, будут использованы предоставленные процессуальным законодательством права для привлечения АО «Хабаровская горэлектросеть» в качестве соответчика, возложения гражданско-правовой ответственности и возмещения причинённого ущерба.

Прошу принять необходимые меры для приведения по указанным адресам качества электрической энергии в соответствие установленным требованиям, и в кратчайшие сроки направить в филиал АО «ДРСК» «Хабаровские электрические сети» подробную информацию о разработанных мероприятиях и планируемых сроках их выполнения, согласно п. 3.2.3 - Приложение № 9 Регламента работы по обращениям потребителей на качество и надежность подачи электроэнергии и возмещению убытков, возникших в следствие поставки электроэнергии ненадлежащего качества и (или) аварийных ситуаций (технологических нарушений) в электрических сетях, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (мощности) от 27.11.2017 № 5342/ХЭС ООО «Трансэнерго». По окончании выполнения мероприятий прошу направить в адрес филиала АО «ДРСК» «Хабаровские электрические сети» оригиналы документов, которые подтверждают соответствие качества электроэнергии установленным требованиям по указанным адресам, и подтверждают факт отсутствия со стороны заявителя претензий к качеству электроснабжения.

*Приложение:*

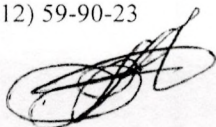
1. Копия акта от 21.02.2018 № 4350/55 на 1 л. в 1 экз;
2. Копия акта от 21.02.2018 № 4350/56 на 1 л. в 1 экз.

**Директор**



**Д.А. Федоров**

В. В. Веретенников  
Тел: (4212) 59-90-23





О ВЫПОЛНЕНИИ ИЗМЕРЕНИЙ ЗНАЧЕНИЙ НАПРЯЖЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

«20» февраля 2018г. 14 ч 35 м г. Хабаровск, ул. Верхнебазовая, д. 23

Настоящий акт составлен уполномоченными представителями:

ПАО «ДЭК» Инженер по техническому аудиту 1 категории ОРУК ХОЭС Тропин А. О.

ТСО ООО "Трансэнерго" и инженер Баченкин В.В.

АО "ДРСК" вед. инженер СТО Веребеников В. В.

Исполнитель комм. услуг

Потребитель:

Ф.И.О. Третьяков А.Е.

Почтовый адрес объекта: г. Хабаровск, ул. Верхнебазовая, д. 23

Электрический адрес объекта КТП № 51, Ф-3  
(диспетчерское наименование ПС, фидера, ВЛ-10(6)кВ, РУ-10(6)кВ, ТП-10(6)/0,4кВ, ВЛ-0,4кВ)

Лица приглашенные, но не принявшие участие в проверке

В присутствии незаинтересованных лиц: нет

Обстоятельства изложенные в жалобе (заявлении) потребителя Пониженное напряжение в сети

Измерения проводились приборами: Мультиметр M266, № MBD026925, 26.04.2018г.

(тип прибора, заводской номер, дата окончания действия свидетельства о поверке)

Результаты измерений:

Точка измерения	Результаты измерений							Мощность, Вт
	Напряжение, В			Ток нагрузки, А				
	A-0	B-0	C-0	A	B	C	0	
Вводной щит жилого дома Верхнебазовая, д. 23 под нагрузкой	197			70	—	—		15
Без нагрузки	236			7,5	—	—		

Электросчетчик: тип РМ 040.03 заводской № 522842 показания Т1: 28294, 34 Т2: 13120, 82

Примечания:

Подписи представителей:

ПАО «ДЭК» Тропин А.О.

ТСО Веребеников В.В. от подписи Баченкин В.В.

Исполнитель комм. услуг

Потребитель Третьяков А.Е.

Незаинтересованные лица



## О ВЫПОЛНЕНИИ ИЗМЕРЕНИЙ ЗНАЧЕНИЙ НАПРЯЖЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

«20» февраля 2018г. 15 ч 45 м с. Воронежское-2, ул. Набережная, д. 21 «а»

Настоящий акт составлен уполномоченными представителями:

ПАО «ДЭК» Инженер по техническому аудиту 1 категории ОРУК ХОЭС Трощин А. О.

ТСО ООО "Трансэнерго" г. инженер Белецкий В.В.

ДО "ДЭК" в.д инженер С.Э. Веретенников В.В.

Исполнитель комм. услуг

Потребитель:

Ф.И.О. Шаталина В.М.

Почтовый адрес объекта: с. Воронежское-2, ул. Набережная, д. 21 «а»

Электрический адрес объекта

(диспетчерское наименование ПС, фидера, ВЛ-10(6)кВ, РУ-10(6)кВ, ТП-10(6)0,4кВ, ВЛ-0,4кВ)

Лица приглашенные, но не принявшие участие в проверке

(организация, должность, Ф.И.О.)

В присутствии незаинтересованных лиц:

Обстоятельства изложенные в жалобе (заявлении) потребителя Пониженное напряжение в сети

Измерения проводились приборами: Мультиметр M266, № MBD026925, 26.04.2018г.

(тип прибора, заводской номер, дата окончания действия свидетельства о поверке)

## Результаты измерений:

Точка измерения	Результаты измерений							Мощность, Вт
	Напряжение, В			Ток нагрузки, А				
	A-0	B-0	C-0	A	B	C	0	
ВРУ 0,4кВ	270	100	210	56	62	47	8	
с. Вурьяновское-2								
ул. Набережная 21а								

Электросчетчик: тип ИСКРА 313 заводской № 33000357 показания 72 027272, 12

Примечания:

Подписи представителей:

ПАО «ДЭК» Трощин А.О.

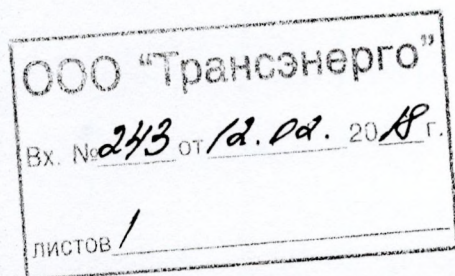
ТСО Белецкий В.В.

Исполнитель комм. услуг

Потребитель Шаталина В.М.

Незаинтересованные лица ДО "ДЭК" в.д инженер Веретенников В.В.





Директору ООО "Трансэнерго" от  
2-на Кузнецова  
Алексей Юрьевича,  
проживающего в  
д. Кадаровское по ул.  
Таймырская д. 24  
тел. 8-924-103-61-27

## Заявление

Прошу вас учесть тот факт  
что напряжение в сети по адресу  
ул. Таймырская д. 24 составляет:

с 8<sup>00</sup> до 18<sup>00</sup> - 180V.

с 18<sup>00</sup> до 8<sup>00</sup> - 150V.

при ежедневных замерах напряжения  
сети колеблется: 6<sup>00</sup> - 150V; 7<sup>00</sup> - 165V;  
8<sup>00</sup> - 175V - 180V; 9<sup>00</sup> - 180V; 10<sup>00</sup> - 180V; и т.д.  
14<sup>00</sup> - 180V; 18<sup>00</sup> - 170V; 19<sup>00</sup> - 160V - 165V и т.д.

из-за чего бытовая техника работает  
с перебоями либо вообще не работает,  
что может привести к порче моего  
имущества и повлечь финансовые  
затраты. За электроэнергию я плачу  
ежемесячно по установленным тарифам.

Прошу вас принять необходимые меры  
иначе я буду вынужден обратиться в  
высшие инстанции.

12.02.18 *AK*

С уважением

*AK* Кузнецов А.Ю.  
09.02.2018г.